

Política de Privacidade

Introdução

Levamos muito a sério a proteção dos dados dos usuários do nosso site e comprometemo-nos a proteger as informações que os usuários nos fornecem em conexão com o uso do nosso site e/ou aplicativo móvel (coletivamente: “ativos digitais”). Além disso, comprometemo-nos a proteger e utilizar os seus dados de acordo com a legislação aplicável. Esta Política de Privacidade explica as nossas práticas em relação à coleta, uso e divulgação dos seus dados através da utilização dos nossos ativos digitais (os “Serviços”) quando você acessa os Serviços através dos seus dispositivos. Por favor, leia a Política de Privacidade com atenção e certifique-se de entender completamente as nossas práticas em relação aos seus dados antes de utilizar os nossos Serviços. Se você leu, entendeu completamente e não concorda com nossas práticas, deve interromper o uso dos nossos ativos digitais e Serviços. Ao utilizar os nossos Serviços, você reconhece os termos desta Política de Privacidade. O uso contínuo dos Serviços constitui o seu consentimento a esta Política de Privacidade e a quaisquer alterações nela. Nesta Política de Privacidade, você saberá sobre:

- Como coletamos dados
- Quais dados coletamos
- Por que coletamos esses dados
- Para quem divulgamos os dados
- Onde os dados são armazenados
- Por quanto tempo os dados são retidos
- Como protegemos os dados
- Como lidamos com menores de idade
- Atualizações ou alterações à Política de Privacidade

Quais dados coletamos? Categoria: Sempre Abaixo está uma visão geral dos dados que podemos coletar:

- Informações não identificadas e não identificáveis que você fornece durante o processo de registro ou coletadas através do uso dos nossos Serviços (“dados não pessoais”). Dados não pessoais não podem identificar quem foram coletados. Os dados não pessoais que coletamos consistem principalmente em informações técnicas e de uso agregadas.
- Informações individualmente identificáveis, ou seja, todas aquelas que podem identificá-lo ou que poderiam razoavelmente ser usadas para identificá-lo (“dados pessoais”). Os dados pessoais que coletamos através dos nossos Serviços podem incluir informações solicitadas de tempos em tempos, como nomes, endereços de e-mail, endereços, números de telefone, endereços IP e mais. Se combinarmos dados pessoais com dados não pessoais, trataremos esses dados combinados como dados pessoais enquanto permanecerem combinados.

Como coletamos dados? Categoria: Sempre Abaixo estão os principais métodos que usamos para coletar dados:

- Coletamos dados quando você usa os nossos Serviços. Portanto, quando você visita os nossos ativos digitais e usa os Serviços, podemos coletar, reunir e armazenar as informações de uso, sessões e relacionadas.
- Coletamos dados que você nos fornece diretamente, por exemplo, quando entra em contato conosco através de um canal de comunicação (por exemplo, um e-mail com um comentário ou feedback).
- Podemos coletar dados de fontes de terceiros, conforme descrito abaixo.
- Coletamos dados que você nos fornece quando faz login nos nossos Serviços através de um provedor de terceiros, como Facebook ou Google.

Por que coletamos esses dados? Categoria: Sempre Podemos usar seus dados para os seguintes propósitos:

- Para fornecer e operar os nossos Serviços;
- Para desenvolver, personalizar e melhorar os nossos Serviços;
- Para responder ao seu feedback, solicitações e pedidos e oferecer ajuda;
- Para analisar padrões de demanda e uso;
- Para outros fins internos, estatísticos e de pesquisa;
- Para melhorar nossas capacidades de segurança de dados e prevenção de fraudes;
- Para investigar violações e aplicar nossos termos e políticas e cumprir com as leis, regulamentos ou ordens governamentais aplicáveis;
- Para enviar atualizações, notícias, materiais promocionais e outras informações relacionadas aos nossos Serviços. Para e-mails promocionais, você pode decidir se deseja continuar recebendo-os. Se não, basta clicar no link de cancelamento de inscrição nesses e-mails.

Para quem divulgamos esses dados? Categoria: Sempre Podemos divulgar seus dados aos nossos prestadores de serviços para operar os nossos Serviços (por exemplo, armazenar dados através de serviços de hospedagem de terceiros, fornecer suporte técnico, etc.).

Também podemos divulgar seus dados nas seguintes circunstâncias: (i) para investigar, detectar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou outras condutas inadequadas; (ii) para estabelecer ou exercer nossos direitos de defesa; (iii) para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança pessoal e a segurança de nossos usuários ou do público; (iv) em caso de mudança de controle em nós ou em uma das nossas afiliadas (via fusão, aquisição ou venda de praticamente todos os ativos, etc.); (v) para coletar, armazenar e/ou gerenciar seus dados através de provedores autorizados de terceiros (por exemplo, provedores de serviços de nuvem), conforme apropriado para fins comerciais; (vi) para trabalhar com provedores de terceiros para melhorar sua experiência de usuário. Para evitar dúvidas, podemos transferir, compartilhar ou usar dados não pessoais a nosso critério. Categoria: O usuário tem um blog ou fórum Observe que os nossos Serviços permitem interações sociais (por exemplo, postar conteúdo, informações e comentários publicamente e conversar com outros usuários). Informamos que qualquer conteúdo ou dados que você fornecer nessas áreas podem ser lidos, coletados e usados por outras pessoas. Recomendamos não postar ou compartilhar informações que você

não deseja tornar públicas. Se você fizer upload de conteúdo em nossos ativos digitais ou de outra forma torná-lo disponível ao usar qualquer serviço, você o faz por sua conta e risco. Não podemos controlar as ações de outros usuários ou membros do público com acesso aos seus dados ou conteúdo. Você reconhece e confirma que cópias dos seus dados podem permanecer acessíveis mesmo após a exclusão em páginas armazenadas em cache e arquivadas ou após a cópia/armazenamento do seu conteúdo por terceiros.

Cookies e tecnologias similares Quando você visita ou acessa os nossos Serviços, autorizamos terceiros a usar web beacons, cookies, pixel tags, scripts e outras tecnologias e serviços analíticos (“tecnologias de rastreamento”). Essas tecnologias de rastreamento podem permitir que terceiros coletem automaticamente seus dados para melhorar a sua experiência de navegação em nossos ativos digitais, otimizar seu desempenho e fornecer uma experiência personalizada de usuário, bem como para fins de segurança e prevenção de fraudes.

Para saber mais, leia nossa Política de Cookies. Categoria: O usuário NÃO está afiliado a um serviço de publicidade Não compartilharemos seu endereço de e-mail ou outros dados pessoais com empresas de publicidade ou redes de anúncios sem o seu consentimento. Categoria: O usuário está afiliado a um serviço de publicidade, um gerente de campanha ou Facebook Ads Podemos fornecer publicidade através dos nossos Serviços e ativos digitais (incluindo sites e aplicativos que usam nossos Serviços), que também podem ser direcionadas para você, como anúncios baseados no seu comportamento de navegação recente em sites, dispositivos ou navegadores.

Para fornecer esses anúncios, podemos usar cookies e/ou JavaScript e/ou web beacons (incluindo GIFs claros) e/ou armazenamento local HTML5 e/ou outras tecnologias. Podemos também usar terceiros, como anunciantes de rede (ou seja, terceiros que exibem anúncios com base nas suas visitas a sites), para exibir anúncios direcionados. Provedores externos de redes de anúncios, anunciantes, patrocinadores e/ou serviços de medição de tráfego do site também podem usar cookies e/ou JavaScript e/ou web beacons (incluindo GIFs claros) e/ou cookies de Flash e/ou outras tecnologias para medir a eficácia de seus anúncios e personalizar o conteúdo do anúncio para você. Esses cookies de terceiros e outras tecnologias estão sujeitos à política de privacidade específica do respectivo provedor de terceiros e não a esta.

Onde armazenamos os dados? Categoria: Sempre Dados não pessoais

Observe que nossas empresas e parceiros de confiança e prestadores de serviços estão localizados em todo o mundo. Para os fins descritos nesta Política de Privacidade, armazenamos e processamos todos os dados não pessoais que coletamos em várias jurisdições. Categoria: O usuário coleta dados pessoais Dados pessoais Os dados pessoais podem ser mantidos, processados e armazenados nos Estados Unidos, Irlanda, Coreia do Sul, Taiwan, Israel e outras jurisdições conforme necessário para a prestação adequada dos nossos Serviços e/ou conforme exigido por lei (conforme descrito abaixo).

Por quanto tempo os dados são retidos? Categoria: Sempre Observe que mantemos os dados coletados enquanto necessário para fornecer os nossos Serviços, cumprir com nossas obrigações legais e contratuais com você, resolver

disputas e fazer cumprir nossos acordos. Podemos corrigir, complementar ou excluir dados imprecisos ou incompletos a qualquer momento a nosso critério.

Como protegemos os dados? Categoria: Sempre O serviço de hospedagem para os nossos ativos digitais fornece a plataforma online através da qual oferecemos os nossos Serviços. Seus dados podem ser armazenados através do armazenamento de dados, bancos de dados e aplicativos gerais do nosso provedor de hospedagem. Ele armazena seus dados em servidores seguros por trás de um firewall e fornece acesso HTTPS seguro à maioria das áreas de seus serviços. Categoria: O usuário aceita pagamentos/eCom Todas as opções de pagamento oferecidas por nós e pelo nosso provedor de hospedagem para os nossos ativos digitais estão em conformidade com os regulamentos do PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) do PCI Security Standards Council (Payment Card Industry Security Standards Council). Esta é a colaboração de marcas como Visa, MasterCard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro dos dados do cartão de crédito (incluindo medidas físicas, eletrônicas e procedimentais) pela nossa loja e pelos prestadores de serviços. Categoria: Sempre Apesar das medidas e esforços que tomamos e que o nosso provedor de hospedagem tomou, não podemos e não garantiremos a proteção e segurança absolutas dos dados que você carrega, publica ou compartilha conosco ou com outros. Portanto, pedimos que você defina senhas fortes e evite transmitir informações confidenciais que, em sua opinião, poderiam causar danos significativos ou duradouros se divulgadas a nós ou a outros. Como o e-mail e as mensagens instantâneas não são considerados formas seguras de comunicação, também solicitamos que não compartilhe informações confidenciais através de nenhum desses canais de comunicação.

Como lidamos com menores de idade? Categoria: O usuário NÃO coleta dados de menores de idade Os Serviços não se destinam a usuários que ainda não atingiram a maioridade legal. Não coletaremos intencionalmente dados de crianças. Se você não atingiu a maioridade legal, não deve baixar ou usar os Serviços ou fornecer-nos qualquer informação. Reservamo-nos o direito de solicitar a qualquer momento a prova de idade para verificar se menores de idade não estão usando os nossos Serviços. Se tomarmos conhecimento de que um menor está usando os nossos Serviços, podemos proibir e bloquear esses usuários de acessar os nossos Serviços e excluir quaisquer dados armazenados conosco sobre esse usuário. Se você tiver motivos para acreditar que uma criança forneceu dados para nós, entre em contato conforme descrito abaixo. Categoria: O usuário coleta dados de menores de idade As crianças podem usar os nossos Serviços. No entanto, se desejarem acessar certos recursos, podem precisar fornecer certas informações. A coleta de alguns dados (incluindo dados coletados por meio de cookies, web beacons e outras tecnologias semelhantes) pode ser automática. Se coletarmos, usarmos ou divulgarmos intencionalmente dados coletados de uma criança, forneceremos um aviso e buscaremos o consentimento dos pais de acordo com a lei aplicável. Não condicionamos a participação de uma criança em uma atividade online ao fornecimento de mais informações de contato do que razoavelmente necessário para participar dessa atividade. Usamos os dados que coletamos apenas em conexão com os Serviços solicitados pela criança. Também podemos usar as informações de contato dos pais para comunicar sobre as atividades da criança nos Serviços. Os pais podem ver os dados que coletamos do seu filho, nos proibir de coletar mais dados do seu filho e solicitar que excluamos os dados que coletamos dos nossos registros.

Entre em contato conosco para visualizar, atualizar ou excluir os dados do seu filho. Para proteger o seu filho, podemos exigir prova da sua identidade. Podemos negar o acesso aos dados se acreditarmos que sua identidade é questionável. Observe que certos dados podem não ser excluídos devido a outras obrigações legais. Categoria: Sempre Usamos os seus dados pessoais apenas para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade e apenas quando estivermos confiantes de que:

- O uso dos seus dados pessoais é necessário para executar ou celebrar um contrato (por exemplo, para fornecer os próprios Serviços ou suporte ao cliente ou suporte técnico);
- O uso dos seus dados pessoais é necessário para cumprir com as obrigações legais ou regulamentares aplicáveis; ou
- O uso dos seus dados pessoais é necessário para apoiar os nossos interesses comerciais legítimos (desde que isso seja feito sempre de maneira proporcional e respeite seus direitos de privacidade). Como residente da UE, você pode:
 - Solicitar confirmação se os dados pessoais a seu respeito estão sendo processados ou não, e solicitar acesso aos seus dados pessoais armazenados junto com certas informações adicionais;
 - Solicitar o recebimento dos dados pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina;
 - Solicitar a correção dos seus dados pessoais armazenados conosco;
 - Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais;
 - Opor-se ao processamento dos seus dados pessoais por nós;
 - Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais; ou
 - Apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão. No entanto, observe que esses direitos não são absolutos e podem estar sujeitos aos nossos próprios interesses legítimos e exigências regulatórias. Se você tiver dúvidas gerais sobre os dados pessoais que coletamos e como os usamos, entre em contato conosco conforme especificado abaixo. Na prestação dos Serviços, podemos transferir dados entre fronteiras para afiliadas ou outros terceiros e do seu país/jurisdição para outros países/jurisdições em todo o mundo. Ao usar os Serviços, você concorda com a transferência dos seus dados fora do EEE.

Se você residir no EEE, seus dados pessoais só serão transferidos para locais fora do EEE se estivermos confiantes de que há um nível adequado ou comparável de proteção de dados. Tomaremos as medidas apropriadas para garantir que temos acordos contratuais adequados com as nossas terceiras partes para garantir que as medidas de segurança adequadas estão em vigor, minimizando o risco de uso não autorizado, alteração, exclusão, perda ou roubo dos seus dados pessoais e que essas terceiras partes atuem em conformidade com as leis aplicáveis em todos os momentos.

Direitos sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia

Se você usar os Serviços como residente da Califórnia, poderá ter direito sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) de solicitar acesso e exclusão dos seus dados.

Para exercer seu direito de acessar e excluir seus dados, consulte abaixo como entrar em contato conosco. Categoria: O site não vende dados de usuários Não vendemos

dados pessoais dos usuários para os propósitos e intenções da CCPA. Categoria: Sites com um blog ou fórum Os usuários dos Serviços que são residentes na Califórnia e menores de 18 anos podem solicitar e obter a remoção do conteúdo postado por e-mail para nós no endereço listado na seção "Contato" abaixo. Esses pedidos devem ser rotulados como "California Removal Request". Todos os pedidos devem incluir uma descrição do conteúdo que você deseja remover e informações suficientes para localizar o material. Não aceitamos comunicações que não estejam devidamente rotuladas ou entregues, e talvez não possamos responder se você não fornecer informações suficientes. Observe que sua solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do material. Por exemplo, o material que você postou pode ser republicado ou repostado por outros usuários ou terceiros.

Atualizações ou alterações à Política de Privacidade Categoria: Sempre Podemos revisar esta Política de Privacidade a nosso critério de tempos em tempos, e a versão publicada no site é sempre atual (veja "Data de Vigência"). Pedimos que você reveja esta Política de Privacidade regularmente para mudanças. Se fizermos alterações significativas, publicaremos um aviso em nosso site. Se você continuar a usar os Serviços após ser notificado sobre as alterações em nosso site, você reconhece e concorda com as alterações à Política de Privacidade e concorda em ficar vinculado aos termos dessas alterações.

Contato Categoria: Sempre Se você tiver perguntas gerais sobre os Serviços ou sobre os dados que coletamos sobre você e como os usamos, entre em contato conosco em:

Nome: Rui Abreu / Madeira Ocean Tours

Endereço: Marina do Funchal

Endereço de e-mail: geral@madeiraoceantours.pt

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE As informações contidas aqui não constituem aconselhamento jurídico e você não deve confiar apenas nelas. Os requisitos específicos em relação a termos e políticas legais podem variar de estado para estado e/ou de jurisdição para jurisdição. Conforme estabelecido em nossos Termos de Uso, você é responsável por garantir que seus serviços sejam permitidos sob a legislação aplicável e que você cumpra com ela. Para garantir que você cumpra totalmente com suas obrigações legais, recomendamos fortemente que você busque aconselhamento profissional para entender melhor os requisitos específicos que se aplicam a você.